	質問	回答
受験環境	スマホ・タブレットで受験したいです。	スマホ・タブレットは対応しておりませんが、iPadのみ受験可能です。 スマホやタブレットの場合、受験者サイトへのログイン・パスワード変更・アン ケート回答までは対応していますが、「受験する」ボタン以降は進むことができま せん(インストラクション途中で止まります)。 必ずパソコンまたはiPadで受験をしてください。 なお、iPadで受験する場合は、専用アプリから受験する必要があります。
	ログインはできたが、その後、「General Directions」と表示 され、テストが始まりません。	受験のしおりでご案内している推奨環境からの利用ではない、またはMac使用者で 「Google Chrome」以外のブラウザからアクセスした場合、この現象が発生するよ うです。「Google Chrome」をインストールするなどして、最初からやり直してく ださい。 「Google Chrome」のインストールが必要です。インストール方法は、以下の Google Chrome無料配布ページをご確認ください。↓ https://www.google.co.jp/chrome/
	受験のしおりを見ると、windows8.1以上となっています。 私のパソコンはwindows7なのですが、受験できますか?	Windows7は推奨されていませんが、受験ができる可能性が高いです。まずは試し てみてください。試験開始直前にVolume(音量)を確認する画面があります。そこ で音声が出れば受験できます。音声が出ない場合には、パソコンがミュートになっ ていないか確認をしてください。
	試験時間はどれぐらいかかりますか?	実際の試験は約60分ですが、試験開始前にアンケートの入力や音量の確認などがあ ります。スムーズにいくと10分ぐらいで終わりますが、余裕をもって90分を目安に みてください。
	リスニング試験をパソコンで受験するのであればイヤホンは必 要ですか?	お一人で受験する場合にはパソコンから音声が出ますので、イヤホンは必要ないと思います。しかし、周囲に家族などがいる場合や、集中したい場合にはイヤホンがあった方がいいかもしれません。イヤホンは、お持ちのパソコンに接続できるイヤホンをご利用ください。ワイヤレスイヤホン(Bluetooth接続型)は音声が途切れる可能性があるため、有線イヤホンをご使用ください。
	音声(リスニング)がちゃんと出るか不安です。	事前にインターネットを介したページで音声が流れるか確認をお勧めします。 Youtubeなどを開き、適切な音量で聞こえるか試してみてください。ボリュームは 画面右下のスピーカーのアイコンで調節してください。
ログイン	ログインIDが分かりません。	入試時の受験番号を入力してください。 4桁の数字:例1088 (受験番号が3桁の方は、0+受験番号:例0611) ログインに必要な受験番号が分からない方は、以下へお問い合わせください。 TEL:問い合わせ先:沖縄県立芸術大学 全学教育センター(TEL:098-882-5080) 問い合わせ可能時間:平日10時~16時30分
	パスワードがわかりません。	アルファベット半角小文字「okigei」、続けて <u>生年月日を半角数字8桁</u> で入力してく ださい。(例:2006年4月1日生まれの場合→okigei20060401)がパスワードにな ります。変更したパスワードを忘れてしまった場合は、下記までご連絡ください。 TOEIC Program <ipテスト(オンライン)>ヘルプデスク</ipテスト(オンライン)>
インストラクション	英語で説明が表示されて(流れてきて)、何を言っているのか 分かりません。	受験のしおりを参照してください。
	音声 (Volume)確認画面で音声が出ません。どうしたらいいで すか?	パソコンがミュート機能になっていないかご確認ください。ネット接続状況(再起 動含めて)再度ご確認ください。また、スマホ、タブレットは対応していません。 Macで受験希望の場合には、Google Chromeのブラウザをインストールしてください。

	質問	回答
試験中	突然PCがフリーズ・画面が中断・不具合が生じました。	直ぐにパソコンを閉じ(強制終了など)、パソコンやインターネット回線の接続状
	とつしたらよいですか?①	況を確認してくたさい。問題か解決された後で、受験者サイトのURLに再度アクセ
		へし、リスドを特別してくたさい。リスドが中間したところがら特別可能です。
	突然PCがフリーズ・画面が中断・不具合が生じました。	直ぐにパソコンを閉じ(強制終了など)、受験者サイトのURLに再度アクセスする
	上記①の方法を試しましたが、問題が解消されません。	前に、ブラウザのバージョンを最新版に更新してください。ブラウザの更新方法に
	どうしたらよいですか?②	ついては以下のサイトをご確認ください。(Google Chrome が推奨ブラウザです。
		Windows OSならMicrosoft Edgeも推奨ブラウザです。)
		Google Chrome フラウザの史新方法↓
		Microsoft Edge ブラウザの更新方法↓
		https://bit.ly/40RTDT2
		ブラウザを最新版に更新したのち、キャッシュクリアを行ってください。
		キャッシュクリアの方法は以下をご確認ください。
		Google Chrome キャッシュクリア方法↓
		https://bit.ly/3lsVddP
		Microsoft Edge キャッシュクリア方法↓
	突然PCかノリース・画面か中断・不具合か生しました。	TOEIC Program <ipテスト(オンライン)>ヘルノテスクまでお問合せくたさい。</ipテスト(オンライン)>
	上記①②の方法を試しましたが、同題が脾泪されません。 どうしたらよいですか?	EL: <b>050-1790-7424</b> (平日:10时~17时/3月22日(上)・23日(日):10时~16 時)
		  上記営業時間外にトラブルが発生した場合は、一旦テストを中断し(強制終了な
	指定されに試験美施期間が終了してしまいました。今から受験 しても大丈夫ですか?	試験美施期間か終了すると、受験いたたくことはできません。
試験終了後	又映れつアルビエ」したれが文とす。	ハナルシネドシンのフルー文映自サイトUKL」に円度アクヒスし、山クイノして進め   アいくと インストラクションが始まろ前のページ(受験のしおり4ページの8の両
		 面) で「Completed」と表示されて、それ以降進めなくなっていたら完了していま
		す。「Start Test」か「Resume Test」と表示されている場合は完了していませ
		ん、そのまま進めて受験を完了させてください。