

	質問	回答
受験環境	スマホ・タブレットで受験したいです。	スマホ・タブレットは対応しておりませんが、 iPadのみ受験可能 です。 スマホやタブレットの場合、受験者サイトへのログイン・パスワード変更・アンケート回答までは対応していますが、「受験する」ボタン以降は進むことができません（インストラクション途中で止まります）。 必ずパソコンまたはiPadで受験をしてください。 なお、iPadで受験する場合は、専用アプリから受験する必要があります。
	ログインはできたが、その後、「General Directions」と表示され、テストが始まりません。	受験のしおりでご案内している推奨環境からの利用ではない、またはMacユーザーで「Google Chrome」以外のブラウザからアクセスした場合、この現象が発生するようです。「Google Chrome」をインストールするなどして、最初からやり直してください。 「Google Chrome」のインストールが必要です。インストール方法は、以下のGoogle Chrome無料配布ページをご確認ください。↓ https://www.google.co.jp/chrome/
	受験のしおりを見ると、windows8.1以上となっています。私のパソコンはwindows7なのですが、受験できますか？	Windows7は推奨されていませんが、受験ができる可能性が高いです。 まずは試してみてください。試験開始直前にVolume(音量)を確認する画面があります。そこで音声が出れば受験できます。音声が出ない場合には、パソコンがミュートになっていないか確認をしてください。
	試験時間はどれぐらいかかりますか？	実際の試験は約60分ですが、試験開始前にアンケートの入力や音量の確認などがあります。スムーズにいくと10分ぐらいで終わりますが、余裕をもって90分を目安にみてください。
	リスニング試験をパソコンで受験するのであればイヤホンは必要ですか？	一人で受験する場合にはパソコンから音声が出ますので、イヤホンは必要ないと思います。しかし、周囲に家族などがいる場合や、集中したい場合にはイヤホンがあった方がいいかもしれません。イヤホンは、お持ちのパソコンに接続できるイヤホンをご利用ください。 ワイヤレスイヤホン（Bluetooth接続型）は音声が途切れる可能性があるため、有線イヤホンをご使用ください。
	音声（リスニング）がちゃんと出るか不安です。	事前にインターネットを介したページで音声が流れるか確認をお勧めします。Youtubeなどを開き、適切な音量で聞こえるか試してみてください。ボリュームは画面右下のスピーカーのアイコンで調節してください。
ログイン	ログインIDが分かりません。	入試時の受験番号を入力してください。 4桁の数字：例 1088（受験番号が3桁の方は、0+受験番号：例 0611） ログインに必要な受験番号が分からない方は、以下へお問い合わせください。 TEL：問い合わせ先：沖縄県立芸術大学 全学教育センター（TEL:098-882-5080） 問い合わせ可能時間：平日10時～16時30分
	パスワードが分かりません。	アルファベット半角小文字「okigei」、続けて 生年月日を半角数字8桁 で入力してください。（例：2007年4月1日生まれの場合→okigei20070401）がパスワードになります。変更したパスワードを忘れてしまった場合は、下記までご連絡ください。 TOEIC Program <IPテスト（オンライン）>ヘルプデスク TEL：050-1790-7424（平日：10時～17時/3月21日(土)・22日(日)・28日(土)・29日(日)のみ：10時～16時)
インストラクション	英語で説明が表示されて（流れてきて）、何を言っているのかわかりません。	受験のしおりを参照してください。
	音声（Volume）確認画面で音声が出ません。どうしたらいいですか？	パソコンがミュート機能になっていないかご確認ください。ネット接続状況（再起動含めて）再度ご確認ください。 また、スマホ、タブレットは対応していません。Macで受験希望の場合には、Google Chromeのブラウザをインストールしてください。

	質問	回答
試験中	突然PCがフリーズ・画面が中断・不具合が生じました。どうしたらよいですか？①	直ぐにパソコンを閉じ（強制終了など）、パソコンやインターネット回線の接続状況を確認してください。問題が解決された後で、受験者サイトのURLに再度アクセスし、テストを再開してください。テストが中断したところから再開可能です。
	突然PCがフリーズ・画面が中断・不具合が生じました。上記①の方法を試しましたが、問題が解消されません。どうしたらよいですか？②	直ぐにパソコンを閉じ（強制終了など）、受験者サイトのURLに再度アクセスする前に、ブラウザのバージョンを最新版に更新してください。ブラウザの更新方法については以下のサイトをご確認ください。（Google Chrome が推奨ブラウザです。Windows OSならMicrosoft Edgeも推奨ブラウザです。） Google Chrome ブラウザの更新方法↓ https://bit.ly/2JNxttd Microsoft Edge ブラウザの更新方法↓ https://bit.ly/40RTDT2 ブラウザを最新版に更新したのち、キャッシュクリアを行ってください。 キャッシュクリアの方法は以下をご確認ください。 Google Chrome キャッシュクリア方法↓ https://bit.ly/3lsVddP Microsoft Edge キャッシュクリア方法↓ https://bit.ly/3HV74sN
	突然PCがフリーズ・画面が中断・不具合が生じました。上記①②の方法を試しましたが、問題が解消されません。どうしたらよいですか？	TOEIC Program<IPテスト（オンライン）>ヘルプデスクまでお問合せください。 TEL：050-1790-7424（平日：10時～17時/3月21日(土)・22日(日)・28日(土)・29日(日)のみ：10時～16時) 上記営業時間外にトラブルが発生した場合は、一旦テストを中断し（強制終了など）、翌営業日にお問合せください。
	指定された試験実施期間が終了してしまいました。今から受験しても大丈夫ですか？	試験実施期間が終了すると、受験いただくことはできません。 速やかに全学教育センターまでメールか電話でご連絡ください。 TEL：沖縄県立芸術大学 全学教育センター（TEL:098-882-5080） 電話での問い合わせ可能時間：平日10時～16時30分 メール：zengaku@okigei.ac.jp
試験終了後	受験がちゃんと完了したか不安です。	大学から案内のあった「受験者サイトURL」に再度アクセスし、ログインして進めていくと、インストラクションが始まる前のページ（受験のしおり4ページの8の画面）で「Completed」と表示されて、それ以降進めなくなっていたら完了しています。「Start Test」か「Resume Test」と表示されている場合は完了していません、そのまま進めて受験を完了させてください。